**三明市博物馆观众参观满意度调查表**

1. 您的性别是：(单选题)

|  |
| --- |
| 1. 男性
 |
| 1. 女性
 |

1. 您的年龄是：(单选题)

|  |
| --- |
| 1. 17岁以下
 |
| 1. 18岁-40岁
 |
| 1. 41岁-65岁
 |
| 1. 66岁以上
 |

1. 您的职业是：(单选题)

|  |
| --- |
| 1. 学生
 |
| 1. 机关、事业单位员工
 |
| 1. 企业员工
 |
| 1. 自由职业者
 |
| 1. 其他
 |

1. 您的学历是：(单选题)

|  |
| --- |
| 1. 初中以下
 |
| 1. 高中或中专
 |
| 1. 大专及本科
 |
| 1. 研究生（硕士、博士）
 |

1. 您经常关注三明市博物馆通过各种新闻媒介发布的信息吗？(单选题)

|  |
| --- |
| 1. 经常
 |
| 1. 偶尔
 |
| 1. 从未
 |

1. 您多长时间参观一次三明市博物馆？(单选题)

|  |
| --- |
| 1. 一个月一次
 |
| 1. 2-3个月一次
 |
| 1. 半年一次
 |
| 1. 一年一次
 |
| 1. 其他
 |

1. 您是否欣赏博物馆内各种各样的文物和艺术作品？(单选题)

|  |
| --- |
| 1. 很少部分
 |
| 1. 大部分
 |
| 1. 全部
 |

1. 您参观三明市博物馆时，接触了哪些解说方式？ (多选题)

|  |
| --- |
| 1. 解说员讲解
 |
| 1. 志愿者讲解
 |
| 1. 语音导览器
 |
| 1. 参观指南或宣传册页
 |
| 1. 多媒体（LED屏、DVD、电子触摸屏）
 |
| 1. 其他
 |

1. 对于讲解员的解说质量，请问您的评价是？ (单选题)

|  |
| --- |
| 1. 态度友好，积极回答观众提出的问题
 |
| 1. 饱含激情，运用适当的解说技巧，形象生动地传达文物信息
 |
| 1. 解说技巧欠缺形象生动，内容不够清晰明了
 |
| 1. 态度较差，缺乏耐性，讲解内容敷衍了事
 |

10.您参观博物馆的原因是为了？(多选题)

|  |
| --- |
| A. 休闲娱乐 |
| B.教育孩子 |
| 1. 个人学习和体验
 |
| 1. 为了有趣的展览活动
 |

11.您认为下面哪些因素会吸引您再次参观三明市博物馆？ (多选题)

|  |
| --- |
| A. 定期更换展品 |
| 1. 更有特色的陈列展览
 |
| 1. 更加周到细致的服务
 |
| 1. 举办文物知识讲座
 |
| 1. 举办文物鉴赏活动
 |
| 1. 举办各类青少年教育活动
 |
| 1. 定期举办临时展览
 |

12.三明市博物馆给您印象最深的是？ (多选题)

|  |
| --- |
| A. 古朴特色的建筑 |
| B.各式各样的文物 |
| C.水平高超的布展艺术 |
| D.丰富多彩的青少年活动 |
| E.周到细致的服务 |
| F.美不胜收的临时展览 |

13.您认为妨碍您参观博物馆的客观因素是？(多选题)

|  |
| --- |
| A. 抽不出时间 |
| 1. 博物馆的宣传力度不够
 |
| 1. 服务不够周到细致
 |
| 1. 陈列展览缺乏亮点
 |
| 1. 文物的宣传介绍缺乏吸引力
 |

14.您是通过哪种渠道得知三明市博物馆最新活动？把你获得消息的途径排第一，其他途径请您按照您心目中的有效性进行排序。(排序题)

|  |
| --- |
| A. 网站、微博 |
| 1. 亲朋好友的介绍或者馆内工作人员的推荐
 |
| 1. 报纸广告或报道
 |
| 1. 电视广告或报道
 |
| 1. 其他
 |